

MAKELSAN®
Kesintisiz Güç Kaynakları

KULLANMA KILAVUZU

Lion+ Serisi

650 - 2000 VA

KULLANMA KILAVUZU

Lion+ Serisi

650 - 2000 VA

UDD-SD-109

Kılavuz Hakkında

Bu kılavuz, Lion+ Serisi 650-2000 VA UPS kullanıcıları için hazırlanmıştır.

Yardımcı kılavuzlar

Bu cihaz ve opsiyonları hakkında daha fazla bilgi için, www.makelsan.com.tr adresini ziyaret ediniz.

Güncellemeler

Güncellemeler için www.makelsan.com.tr adresini ziyaret edin. Her zaman güncel kılavuzları kullanınız.

Sevkiyat

Taşıma aracının ya da tutmaçların KGK'nın ağırlığını taşıyacak karakterde ve yeterlilikte olması gerekmektedir.



AĞIR YÜKLERİ YARDIM ALMADAN KALDIRMAYIN.



<18 kg (<40 lb)



32-55 kg (70-120 lb)



18-32 kg (40-70 lb)



>55 kg (>120 lb)

Aküler kabin içinde iken yapılan ani hareketlerde daha dikkatli olunuz.



İÇİNDEKİLER

1 Güvenlik Uyarıları.....	6
2 Ambalaj İçeriği	7
3 Lion+ Serisi Hakkında	8
4 Ürüne Genel Bakış.....	8
4.1 Ön Panel	8
4.2 Arka Panel	8
4.3 Ekran.....	9
4.4 Şarj Seviyeleri Göstergeleri.....	9
4.5 Akü Kapasitesi Göstergeleri.....	10
4.6 Aşırı Yük Simgesi	10
4.7 Düşük Yük Simgesi.....	10
5 Kurulum ve Başlangıç Ayarları	11
5.1 Yerleştirme ve Depolama Durumları	11
5.2 Şarj / Şebeke Bağlantısı.....	11
5.3 Yüke Bağlama	12
5.4 Dalga Koruması İçin Telefon / Modem / Faks Bağlantısı.....	12
5.5 USB Haberleşme Kablosu Bağlantısı.....	12
5.6 Açma / Kapama	13
6 Özellikler	13
6.1 DC Start Fonksiyonu	13
6.2 Green Power Fonksiyonu	14
6.3 AVR (Automatic Voltage Regulation).....	14
6.4 Otomatik AC Yeniden Başlatma Fonksiyonu	14
6.5 Sesli Alarmlar	14
7 Yazılım Kurulumu.....	14
8 Bakım.....	15
8.1 Genel Bakım.....	15
8.2 Sigorta Bakımı.....	16
8.3 Akü Bakımı	16
9 Arıza Giderme	16
10 Teknik Özellikler	17
11 GARANTİ	19
11.1 Garanti Şartları	19
11.2 Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar	21
12 İLETİŞİM BİLGİLERİ	23

1 Güvenlik Uyarıları

DİKKAT:

Medikal ürünler, yaşam desteği ekipmanları, saç kurutucusu, mikrodalga fırınlar ya da süpürge gibi bilgisayar ile alakası olmayan ürünleri UPS' e bağlamayınız.

DİKKAT:

UPS girişini kendi çıkışına bağlamayınız.

DİKKAT:

Belirtilen tip dışında prizleri UPS' e bağlamayınız.

DİKKAT:

UPS' in aşırı ısınma tehlikesini aza indirmek için UPS havalandırma deliklerini kapatmayınız ve üniteyi direk gün ışığı alacak bir yere koymayınız, şömine ve oda ısıtıcısı gibi sıcaklık veren objelerden uzak bir yerde kurulum yapınız.

DİKKAT:

Ateş, elektrik şoku riskini önlemek için, iletken bulaşanlardan arınmış, sıcaklık ve nemin kontrol altında olduğu bir ortamda kurulumu gerçekleştiriniz. (kabul edilebilir sıcaklık ve nem aralığı için özelliklere bakınız.)

- Yanıcı gaz, bozucu madde ve aşırı toz olan ortamlarda cihaz kurulumunu gerçekleştirmeyiniz.
- Aşırı yüksek veya düşük hava sıcaklığı ve nemin olduğu ortamlarda cihazın kurulumunu gerçekleştirmeyiniz. (40°C den yüksek ve 0°C den düşük. %90 nem)
- Güneş ışığını direk alan ve/veya ısıtıcı cihazların yakınına cihaz kurulumunu yapmayınız.
- Titreşimin aşırı olduğu ortamlarda cihaz kurulumunu yapmayınız.
- Dış mekanlarda cihaz kurulumu yapmayınız.

DİKKAT:

Cihazı kolay ulaşılabilir şekilde konumlandırınız.

DİKKAT:

Acil bir durumda, OFF butonuna basınız ve güç kordonunu AC güç desteğinden bağlantısını UPS' yi durdurmak için kesiniz.

DİKKAT:

Güç uzatma kablosunu ya da aşırı gerilim koruyucusunu UPS' e bağlamayınız.

DİKKAT:

Herhangi bir sıvı ya da yabancı objeyi UPS içine koymayınız. Ünitenin üzerine ya da yakınına herhangi bir içecek ya da diğer sıvı içeren kap koymayınız.

DİKKAT:

UPS' e hesaplanmış (kapasitesinin üstünde) olandan fazla yük bağlamayınız.

DİKKAT:

Temizleme öncesinde UPS' i şebekeden çekip kapalı duruma getiriniz. Temizlemede sıvı ya da sprey deterjan kullanmayınız.

DİKKAT:

Elektrik kaçağı ihtimali olan durumlarda cihazı açmak için uğraşmayınız. Cihazı teknik personel dışında açılmasına izin vermeyiniz.

DİKKAT:

UPS uzun süre kapalı kaldığında akülerin bozulmaması için ay da bir kez 24 saat süreyle tekrardan şarj edilmesi önerilir.

DİKKAT:

Cihazdan duman gelme durumunda şebeke bağlantısını acilen kesin ve yetkili servis ile irtibata geçiniz.

DİKKAT:

UPS 1 veya 2 tane yüksek kapasiteli akü içerir. Elektrik çarpması riskiyle karşılaşmamak için cihazı açmayınız. Akülerin değişmesi gereken durumlarda yetkili servis ile irtibata geçiniz.

DİKKAT:

Akülerin bakımı aküler konusunda bilgili ve deneyimli bir personel tarafından gereken önlemler alınarak yapılmalı ve gözetilmelidir. Aküler hakkında deneyimsiz ve bilgisiz personelleri akülerden uzak tutunuz.

DİKKAT:

Bir akü elektrik şoku ve yüksek kısa devre akımı riskine sahiptir. Aşağıdaki önlemler akü değiştirilmesinde göz önüne alınmalıdır.

- Saat, yüzük ve diğer metal objeleri çıkarınız.
- Yalıtkan uçlu aletler ile çalışınız.
- Lastik eldiven ve bot giyiniz.
- Akülerin üzerine araç ya da metal parçalar koymayınız.
- Akü terminali bağlama ve bağlantı kesme öncesinde şarj kaynağının bağlantısını kesiniz.

DİKKAT:

Aküleri ateşe atmayınız. (Aküler patlayabilir.) Aküleri açmayınız ve kesmeyiniz. Çıkan elektrolit tene ve gözlere zararlıdır. (asidik olabilir.)

DİKKAT:

Aküleri değiştirirken, aynı sayı ve özellikte akü kullanınız. İç batarya voltajı 12VDC, kapalı, kurşun asidi, 6 hücreli akülerdir.

DİKKAT:

Bu ekipmanın kurulumu sırasında UPS' de ve şarjdaki kaçak akım toplamının 3.5mA'i geçmediğinden emin olunuz.

DİKKAT:

Elektrik şoku tehlikesine dikkat ediniz. Ana borudan bağlantısı kesilen ünitelerle birlikte, tehlikeli voltaj aküden gelebilmektedir. Akü desteği, UPS içerisinde servis işi ya da onarım gerektiğinde akünün hızlı bağlantısı için, artı ve eksi kutuplarında bağlantısı kesik olmalıdır.

DİKKAT:

Yangın durumu gerçekleştiğinde kuru tip yangın söndürücü kullanınız. Likit tip yangın söndürücüler elektrik şoku riskini artırır.

NOT: Bu cihaz Avrupa Birliği güvenlik ve çevre yönetmeliğine göre yapılmıştır.

Ömrünü tamamlamış veya arızalı akülerin toplanması ve imhası ile ilgili olarak; atık akülerin doğaya atılmaması, MAKELSAN teknik servis teknisyenlerine ya da Çevre Bakanlığı'nda akü toplama yetkisi olan kuruluşlara teslim edilmesi gerekmektedir.

2 Ambalaj İçeriği

Aşağıdaki parçaları ambalaj içerisinden almış olmanız gerekmektedir.

- UPS ünitesi
- Kullanım kılavuzu
- Güç kablosu

- İletişim kablosu (sadece USB uyumlu modeller için)

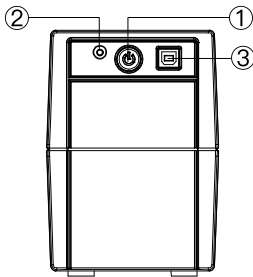
3 Lion+ Serisi Hakkında

Lion+ serisi, kişisel bilgisayarlarınızı veya hassas elektronik ekipmanlarınızı şebekede meydana gelen voltaj/frekans bozukluklarından ve elektrik kesintilerinden koruyan akıllı line-interactive UPS' dir.

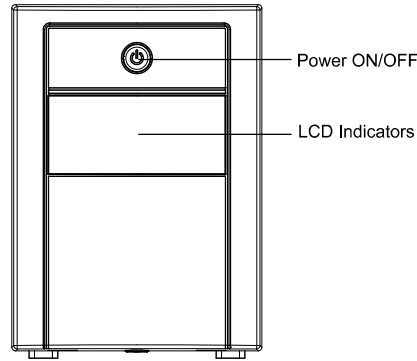
- Maximum güvenilirlik ve verim için kolay kullanımlı ve kurulumlu mikroişlemci kontrolünden faydalanılmıştır.
- Bu cihaz otomatik voltaj regülör destekli üretilmiştir.
- DC cold start özelliği mevcuttur.
- Güç tasarrufu için Green Power Fonksiyonu mevcuttur.
- Şebedeki kesinti sonrası AC destek geri geldiğinde Auto restart özelliği mevcuttur.
- AC aşırı yük korumalıdır.
- RJ11/RJ45 (in/out) LAN/Modem/Phone bağlantı korumalıdır.

4 Ürüne Genel Bakış

4.1 Ön Panel

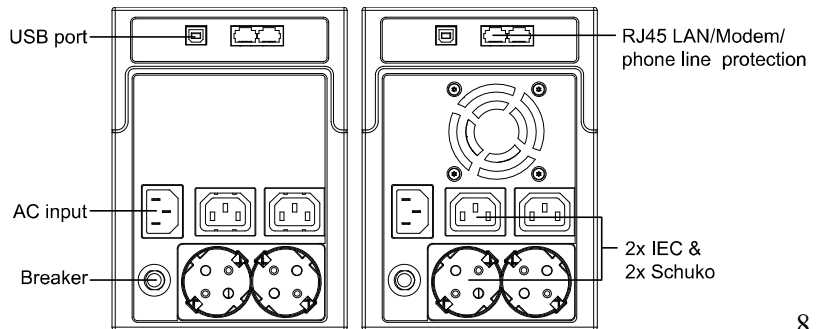
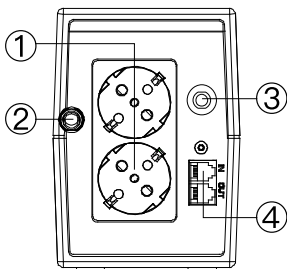


650-850VA



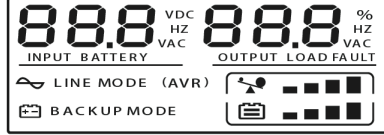
1000-1500-2000VA

4.2 Arka Panel




4.3 Ekran

LCD çalışmaya başladığında 3sn süreyle tüm bilgiler görünür.




Nomal modda çalışırken ekran görüntüsü aşağıdaki gibidir.



AVR modda çalışırken ekran görüntüsü aşağıdaki gibidir ve  simgesi saniyede bir hareket eder.



Akü modda çalışırken ekran görüntüsü aşağıdaki gibidir ve  simgesi saniyede bir hareket eder.



Not: Eğer $I/P-V < 40V$ ise giriş voltajı "000" görünür.

Bateriler şarj edilmediği sırada ekran görüntüsü aşağıdaki gibidir.







Not: Çıkış voltajı şarj edilmediği sırada daima "000" olarak görünür.

Herhangi bir hata durumunda ekran görüntüsü aşağıdaki gibidir.







4.4 Şarj Seviyeleri Göstergeleri





Şarj seviyesi	Şarj göstergesi değeri
 ■	0%~25%
 ■ ■	25%~50%
 ■ ■ ■	50%~75%
 ■ ■ ■ ■	75%~100%

4.5 Akü Kapasitesi Göstergeleri

1B model akü için:

Akü seviyesi	Akü göstergesi değeri	
	Akü modu	Diğer modlar
	Akü voltajı<11V	Akü voltajı<12.7V
	$11V \leq \text{akü voltajı} < 11.5V$	$12.7V \leq \text{akü voltajı} < 13.2V$
	$11.5V \leq \text{akü voltajı} < 12.5V$	$13.2V \leq \text{akü voltajı} < 13.5V$
	Akü voltajı $\geq 12.5V$	Akü voltajı $\geq 13.5V$

2B model akü için:

Akü seviyesi	Akü göstergesi değeri	
	Akü modu	Diğer modlar
	Akü voltajı<22V	Akü voltajı<25.4V
	$22V \leq \text{akü voltajı} < 23V$	$25.4V \leq \text{akü voltajı} < 26.4V$
	$23V \leq \text{akü voltajı} < 25V$	$26.4V \leq \text{akü voltajı} < 27V$
	Akü voltajı $\geq 25V$	Akü voltajı $\geq 27V$

4.6 Aşırı Yük Simgesi



4.7 Düşük Yük Simgesi



5 Kurulum ve Başlangıç Ayarları

NOT: Kurulum öncesi lütfen üniteyi inceleyiniz. Ambalaj içindeki hiçbir parçanın hasar görmemiş ve eksik olmadığından emin olunuz.

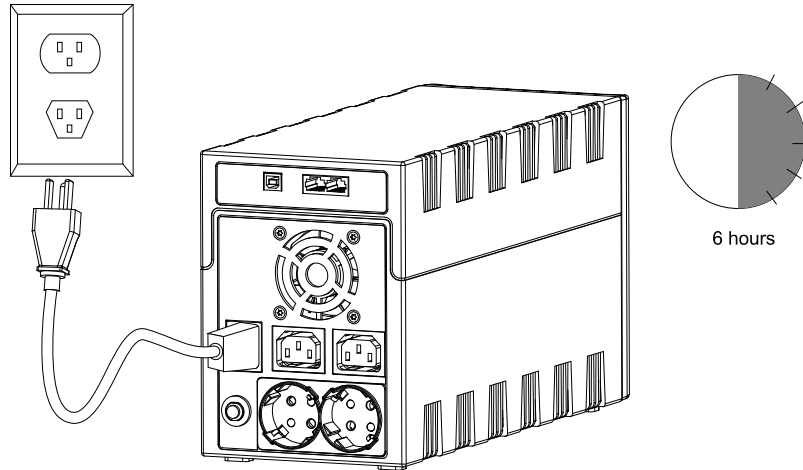
5.1 Yerleştirme ve Depolama Durumları

UPS' i toz olmayan ve yeterli hava değişiminin olduğu korumalı bir alanda kurunuz. Karışmayı engellemek için, UPS' yi diğer ünitelerden en az 20 cm uzak tutunuz. Sıcaklığın ve nemin belirtilen sınırlar üzerine çıktığı durumlarda UPS' yi çalıştırmayınız. (40°C'den yüksek ve 0°C' den düşük. %0-90 nem)



5.2 Şarj / Şebeke Bağlantısı

AC giriş kablosunun duvar çıkışına bağlayınız. En iyi sonuç için, ilk kullanımdan önce bataryayı 6/8 saat şarj etmeniz önerilmektedir. Ünite yardıma bağlıken bataryasını şarj etmektedir.



5.3 Yüke Bağlama

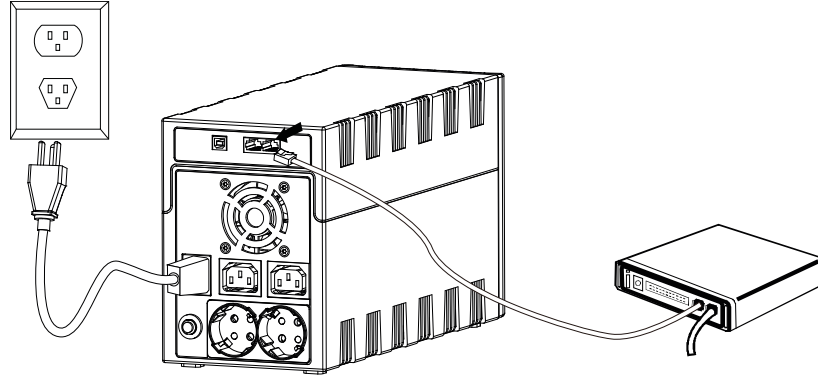
Yükleri UPS' in arka panelindeki çıkış yuvalarına bağlayınız. UPS ünitesini çalıştırın ve böylece UPS' e bağlanan cihazlar UPS ünitesi tarafından korunacaktır.

DİKKAT: Asla yazıcı ya da tarayıcıyı UPS ünitesine bağlamayınız. Bu ünitenin hasarına neden olacaktır.



5.4 Dalga Koruması İçin Telefon / Modem / Faks Bağlantısı (Sadece RJ45 girişi olan Modeller İçin)

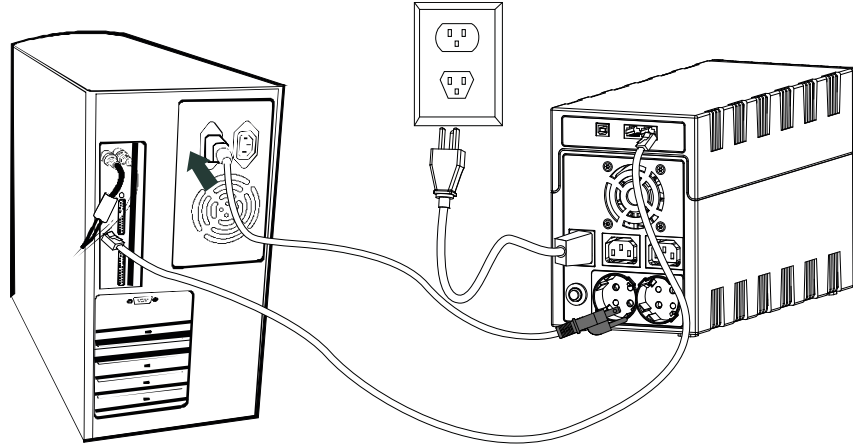
UPS ünitesinin arka panelinde olan 'GİR' çıkışı dalga korumasına tek modem/telefon hattı bağlayınız. Bilgisayara 'ÇIK' çıkışından başka bir telefon hattı kablosu ile bağlanınız.



5.5 USB Haberleşme Kablosu Bağlantısı

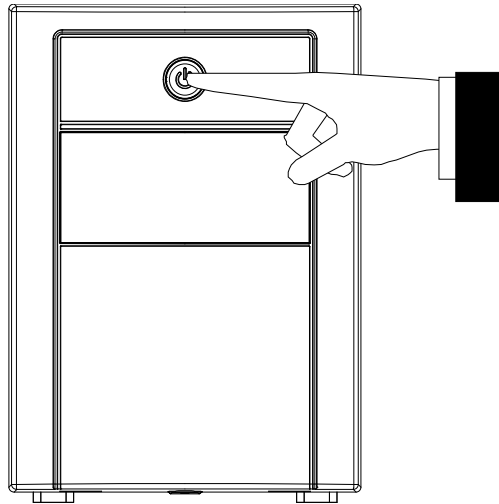
Gözetimsiz UPS kapama/başlama ve durum gözetlemeye izin vermek için iletişim kablosunun bir ucunu UPS/RS232 kapısına, diğer ucunu da bilgisayarınızın iletişim kapısına bağlayınız. Yazılımın

kurulumuyla, UPS kapamaları/açılmalarını düzenleyebilir ve bilgisayarınız aracılığıyla UPS durumlarını gözetleyebilirsiniz.



5.6 Açma / Kapama

Cihazı açmak için ön panelindeki güç butonuna basarak UPS' i çalıştırınız. Kapatmak için tekrar güç butonuna basınız



6 Özellikler

6.1 DC Start Fonksiyonu

DC start fonksiyonu, aküler tam dolu ve AC şebekeden açılış mümkün olmadığı durumlarda UPS' i açmamıza yardımcı olur.

6.2 Green Power Fonksiyonu

Bu seri cihazlarda güç tasarrufu ve akü koruması için Green Power fonksiyonu mevcuttur. Deep Discharge koruması özelliği akü modda geçerlidir. Eğer UPS' e bağlı yük yok ise AC toparlanma için cihazı yeniden başlatınız.

6.3 AVR (Automatic Voltage Regulation)

Eğer şebeke voltajı zayıf veya yüksek ise AVR desteği bu voltajı yükseltir veya indirerek istenilen normal düzeye getirir.

6.4 Otomatik AC Yeniden Başlatma Fonksiyonu

6.5 Sesli Alarmlar

<u>Sesli Alarm</u>	<u>Durum</u>
10 saniyelik periyotlarla sesli uyarı	Akü modu
1 saniyelik periyotlarla sesli uyarı	Akü şarjı düşük
0.5 saniyelik periyotlarla sesli uyarı	Aşırı yük
Aralıksız sesli uyarı	Hata

7 Yazılım Kurulumu

Bilgisayar ve UPS' yi USB yardımıyla birbirine bağlayınız. Yazılım, UPS ve bilgisayar arasında haberleşmeyi sağlayabilmek içindir. Yazılım bilgisayar ekranından UPS' in durumunu, UPS tükenmeden sistemi kapatmayı ve UPS' i network üzerinden uzaktan kontrol etmeyi sağlar. (kullanıcıların sistemlerini daha etkili kullanmalarını sağlar.) AC hatasında veya UPS batrisi azaldığında, UPS tüm kritik yükleri sistem yöneticisine haber vermeden üzerine alır. Otomatik dosya kayıdı ve sistem kapanma durumunda çağrı cihazı, e-mail vs ile uyarı mesajı yollar.

- CD'yi bilgisayara koyunuz, kurulum ikonunu seçiniz ve ekrandaki yazılım kurulumu talimatlarını uygulayınız.

- İletişim kablosu ile UPS ve bilgisayarınızı bağlayınız.
- Yazılımı yüklemek için seri numarası: 511C1-01220-0100-478DF2A
- Yazılım yüklemesi başarılı bir şekilde gerçekleştikten sonra UPS ve bilgisayar bağlandığında bilgisayarınızda şekildeki yeşil ikon görülecektir.
- İkonu çift tıklayarak yazılımın ekranını kullanabilirsiniz.
- UPS' i açma ve kapama işlemlerini bu yazılım ile gerçekleştirebilirsiniz.
- Detaylı talimatlar için internet sitesine bakınız.



<http://www.ups-software-download.com/index.htm> Adresinden yazılım ekranının son versiyonlarına ulaşabilirsiniz.

8 Bakım

8.1 Genel Bakım

UPS çalışma ömrünü uzatmaktadır. Aşağıdaki maddeleri her ay kontrol ediniz:

- Hava yolunun kapalı olmadığından emin olunuz.
- UPS yüzeyinin toz ile kaplı olmadığından emin olunuz.
- Girişin, çıkışın ve batarya bağlantı hatlarının sıkı olup olmadığını ve yalıtımın yeterli olup olmadığını kontrol ediniz.
- UPS' in nemden etkilenmediğinden emin olunuz.
- UPS' i 5 dakika boyunca batarya modunda çalıştırınız, bu süre boyunca UPS' te herhangi bir alarm çalışmamış ise UPS normaldir. Eğer alarm mesajı var ise, yardım için yerel tedarikçi ile iletişime geçiniz.

8.2 Sigorta Bakımı

Eğer AC giriş sigortası arızalı ise, aynı tip ve özellikte sigorta ile değiştirildiğinden emin olunuz.

8.3 Akü Bakımı

UPS kapalı, kurşun aside ve bakım gerektirmeyen bataryalara sahiptir. Kötü ortam koşulları, yüksek boşalma frekansı, yüksek sıcaklık ve benzeri durumlar batarya çalışma ömrünü kısaltacaktır. Batarya çalışma ömrü UPS çalıştırılmadığında da kısılacaktır. AC normal iken, bataryaların her 3 ayda bir boşaltılması önerilmektedir. Batarya ömrünün bitmesine yakın, düşük performans gösterecektir.



Aküleri değiştirmeden önce duyurularda ki akü değiştirme talimatlarını okuyun

9 Arıza Giderme

Sorun	Muhtemel nedeni	Çözüm
LED Panelde görüntü yok ise.	1. Akü zayıf.	1. Aküyü 8 saatlik süreyle şarj ediniz.
	2. Akü arızalı.	2. Aküleri, aynı model ve tip yeni akülerle değiştiriniz.
	3. Cihaz açma düğmesine basılmamış.	3. Açma düğmesine tekrar basınız.
AC kaynak normal çalışmadayken sesli alarm aralıksız uyarı veriyorsa.	UPS üzerinde aşırı yük vardır.	UPS üzerinde kendi kapasitesine uygun yük olduğunu kontrol ediniz.
Güç kesildiğinde, yedekleme süresi kısaldı.	1. UPS aşırı yüklenmiş.	1. Bazı kritik yükleri çıkartınız.
	2. Batarya voltajı çok düşük.	2. UPS' i en az 8 saat süreyle şarj ediniz.
	3. Batarya arızası. Yüksek sıcaklık ortamında çalıştırma ya da bataryanın düzgün işlemeyişinden kaynaklanabilmektedir.	3. Aküleri, aynı model ve tip yeni akülerle değiştiriniz.
Her şey normal fakat LED sürekli yanıp	Güç bağlantıları hatalı	Güç bağlantılarını tekrardan düzgün şekilde bağlandığından emin olunuz.

sönmekte		
Ana hat bağlantısı normal fakat UPS batarya modunda.	AC giriş füzyonu kırık.	Füzyonu UPS' in arka paneline yerleştiriniz. AC bağlantısını kestikten sonra füzyonu dışarı çıkartınız ve yeni bir tanesiyle değiştiriniz.
AC çalışmadığında bilgisayarda çalışmıyor.	Batarya voltajı düşük	UPS' i çalıştırınız ve bataryayı en az 8 saat süreyle şarj ediniz. AC normal olduğunda ise UPS' i çalıştırınız.

Yukarıdakilerin dışında bir arıza durumuyla karşılaşıldığında teknik destekle irtibata geçiniz.

10 Teknik Özellikler

MODEL					
KAPASİTE	650VA/390W	850VA/510W	1000VA/600W	1500VA/900W	2000VA/1200W
GİRİŞ					
GİRİŞ GERİLİMİ	220/230/240VAC				
ÇALIŞMA VOLTAJ ARALIĞI	162-290VAC ±%7				
ÇALIŞMA FREKANS ARALIĞI	50/60Hz ±%10				
ÇIKIŞ					
ÇIKIŞ GERİLİMİ	220/230/240VAC				
VOLTAJ REGÜLASONU	±%10 (Akü modu)				
FREKANS (ŞEBEKE MODU)	şebekeyi takip eder.				
FREKANS (AKÜ MODU)	50/60Hz ±%1				
DALGA ŞEKLİ	Tam sinüs				
TEPE FAKTÖRÜ	3:1				
TRANSFER SÜRESİ	2 ~ 6 ms, 10 ms Max.		4 ~ 8 ms, 10 ms Max.		

AŞIRI KAPASİTE (Şebeke modu)	<p>line mod: 110%+20%/-10%; 5 dakika sonra kapanır ve hata moduna geçer.(tüm modeller için) 120%+20%/-10%; hemen kapanır ve hata moduna geçer. (tek akülü modellerde) 120%+20%/-10%; 8 saniye sonra kapanır ve hata moduna geçer. (2 akülü modellerde)</p> <p>akü mod: 110%+20%/-10%; 5 saniye sonra kapanır. 120%+20%/-10%; hemen kapanır.</p>				
VERİM					
İNVERTER MODU	line mode: >95% AVR mode: >88%				
AKÜ MODU	>%60				
AKÜ					
STANDART MODEL DAHİLİ AKÜ	12V/7AH*1	12V/9AH*1	12V/7AH*2	12V/9AH*2	12V/9AH*2
ŞARJ AKIMI	1A				
TİPİK ŞARJ SÜRESİ	%90 kapasitede normal modda 6 saat.				
ORTALAMA DESTEK SÜRESİ	~16 dakika	~20 dakika	~30 dakika	~50 dakika	~50 dakika
KORUMA					
TAM KORUMA	Akü şarj-deşarj, aşırı yük koruması		Akü şarj-deşarj, aşırı yük, kısa devre koruması		
İŞARETLER					
AC MODU	Yeşil ışık		Yeşil ışık		
AKÜ MODU	Yeşil ışık		Sarı ışık		
HATA MODU	N/A		Kırmızı ışık		
ALARM					
AKÜ MODU	10 sn'lik periyotlarla sesli uyarı				
DÜŞÜK AKÜ	1 sn'lik periyotlarla sesli uyarı				
AŞIRI YÜK	0.5 sn'lik periyotlarla sesli uyarı				
HATA	Aralıksız sesli uyarı				
FİZİKSEL ÖZELLİKLER					
BOYUT (G*D*Y)	278*100*143 mm		365*139*195 mm		
AMBALAJ BOYUTU (G*D*Y)	332*142*225 mm		457*235*297 mm		
NET AĞIRLIK	4.35kg	5.15kg	9.07kg	10.74kg	10.74kg
BRÜT AĞIRLIK	4.55kg	5.35kg	10.2kg	12kg	12kg
ÇEVRE KOŞULLARI					
ÇALIŞMA SICAKLIĞI	0°C ~ 40°C				
DEPOLAMA SICAKLIĞI	-20°C ~ 55°C				
BAĞIL NEM	0 to 90°C				
GÜRÜLTÜ SEVİYESİ	≤40 dB		≤45 dB		
YÖNETİM					
HABERLEŞME	USB				

ARAYÜZÜ	
YAZILIM	Windows family/Linux/Mac

11 GARANTİ

11.1 Garanti Şartları

- Ürünlerimiz; üretim, malzeme ve işçilik hatalarından meydana gelebilecek arızalara karşı teslim tarihinden itibaren iki yıl garantilidir. Bu tip arızalardan dolayı oluşacak işçilik masrafı ve değiştirilen parça bedeli talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı servis istasyonları; servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla bu malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisi tarafından düzenlenen raporla belirlenir.
- Arızalı ürünün tamir süresi en fazla yirmi iş günüdür. Bu süre ürünün; satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı ve imalatçısından birine teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen;
 - Malın tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Malın tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
- Garanti kapsamı içerisindeki tamirat veya değişimlerde tüketici, istendiği takdirde garanti kartını göstermekle yükümlüdür.
- Kargo ile gönderilen ürünleri teslim almadan önce mutlaka dış ambalajda hasar kontrolü yapmanız gerekmektedir. Var olan bir hasar durumunda kargo görevlisine “hasar tespit tutanağı” hazırlanmalıdır. (Örnek: Ürün elime ulaştığında kontrol edilmiş ve hasarlı olduğu görülmüştür.)
- Hasar tespit tutanağı hazırlandıktan sonra MAKELSAN merkeze bilgi verilmesini rica ederiz. Kargodan imza karşılığı teslim alınan ürün hasarsız ve eksiksiz olarak teslim alınmış anlamına gelmektedir.
- Yerinde servis hizmeti olmayan “tak çalıştır” ürünlerde onarım, MAKELSAN merkezinden yapılacak yönlendirmeye göre MAKELSAN fabrikasında veya en yakın servis noktasında yapılır. Arızalı ürün MAKELSAN merkezinden yapılacak yönlendirmeye göre, en yakın servis noktasına elden ya da MAKELSAN fabrikaya gönderilmek üzere anlaşmalı kargo firmasına “orijinal ambalajında” teslim edilir. Garanti kapsamındaki arızalarda kargo ücreti anlaşmalı kargo firmasına teslim edilmesi şartı ile MAKELSAN’a aittir.
- Servis tarafından istenmediği sürece cihaz kutulu olarak orijinal ambalajında gönderilmelidir. Oluşabilecek onarım durumlarında cihazı sevk ederken kullanmak amacıyla cihazın orijinal ambalajını saklamakla yükümlüdür. Aksi takdirde yaşanan sıkıntılarda sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Arızalı olarak elden veya kargo ile yollanan tüm ürünler, gerekli taşıma koşullarını yerine getirecektir. (Antistatik koruyucu, baloncuklu poşet ve kutu gibi...) Ürünün üzerinde ürüne ait okunabilir barkod seri numarasının olması gerekmektedir. Olmadığı takdirde garanti kapsamına girmemektedir.
- Kargo ile gönderilen ürünlerde ürünlerin mutlaka sevk irsaliyesi ile gönderilmesi, gönderilen irsaliyede ürün seri/model /arıza bilgilerinin yazılması (örnek: arıza formu) ve paket içeriğiyle irsaliyede belirtilen ürünlerin uyuşması gerekmektedir. Aksi takdirde kargo kabul edilmeyecektir.

- MAKELSAN markalı ürünler ile birlikte verilen Garanti Belgesi'nin kullanılmasında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak düzenlenen 29029 sayılı Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca belirlenen yükümlülükler uymayı kabul ve taahhüt etmektedir.

11.2 Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı veya belirtilen ortam koşulları dışında (sıcaklık, nem vs.) kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürün ile beraber kullanılan ve önerilenler dışında olan yazılım, donanım, arabirim aksesuar veya sarf malzemelerinden; yer değiştirme, yanlış ve yetersiz bakım, kalibrasyon veya yanlış kullanımdan, mal için yayınlanan çevre spesifikasyonlarına aykırı işletimden, hava tesisatının yetersizliği, malın aşırı nemli veya sıcak ortamda kullanılması, elektronik devrelere zararlı, aşındırıcı ortamda çalıştırılmasından; kaza, darbe elektrik, nakliyat, doğal afetlerden kaynaklanan, hasar ve arızalar sayılanlarla sınırlı kalmamakla beraber ürün garanti kapsamı dışında kalır.
- Arıza kabulü sırasında yapılan genel incelemede ürünü garanti dışı bırakan bazı problemler anlaşılabilir. Daha sonra teknik servis ekipmanlarıyla yapılan ayrıntılı incelemede bu kusurların ortaya çıkması durumunda ürün müşteriye geri iade edilir.
- Garanti kapsamı dışındaki ürünlere yetkili servisin olanakları içinde müşteri isteğiyle ücretli müdahale edilir. Onarımı mümkün olmayan garanti dışı ürünler müşteriye geri iade edilir.
- MAKELSAN'ın onayı olmadan ürüne müdahale edilmesi, içten veya dıştan kurcalanması, tamir edilmeye çalışılması ve parça değiştirilmesinden kaynaklanan hasar ve arızalar, yetkili olmayan bir servisin/satıcının/şahsın/kuruluşun müdahale etmesi halinde oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışında kalır. Ürünlerin dış yüzeylerinin (kabin-kapak-ön panel) bozulması, kırılması, çizilmesi, zamanla ve kullanımla ile oluşan eskime, yıpranma, tozlanmanın yaratacağı arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürün üzerindeki orijinal seri numaraları, garanti etiketleri ve mühürlerin kaldırılması veya tahrip edilmesi durumlarında ürün garanti kapsamı dışında kalır. Ürünlerin tanıtım veya kullanım kılavuzunda belirtilenler dışında herhangi bir amaca uygun olduğu konusunda garanti verilmemektedir.
- VRLA akülerin raf ömrü 15 °C ortam sıcaklığında 6 ay, 25 °C ortam sıcaklığında 3 aydır.
- Satın alınan sistemin 3 ay içerisinde devreye alınması zorunludur.

12 İLETİŞİM BİLGİLERİ

MAKELSAN®
Kesintisiz Güç Kaynakları

www.makelsan.com.tr

İstanbul Fabrika: İstanbul Deri Organize Sanayi Bölgesi 2. Yol I -5 Parsel 34956 Tuzla/ İstanbul

Tel : 0216 428 65 80

Faks : 0216 327 51 64

e-mail : makelsan@makelsan.com.tr

İzmir Bölge: Halkapınar Mah. 1348 Sok. 2AE Keremoğlu İş Merkezi Yenişehir – İzmir

Tel : 0232 469 47 00

Faks : 0232 449 47 00

e-mail : izmir@makelsan.com.tr

Ankara Bölge: Mustafa Kemal Mah. 2157 Sok. No:4/6 Çankaya-Ankara

Tel : 0312 219 82 35/37

Faks : 0312 219 82 36

e-mail : ankara@makelsan.com.tr